

Privacyverklaring

Rachelle Janssen hecht grote waarde aan jouw privacy. Hierdoor gaat Rachelle Janssen zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Om je uit te leggen welke persoonsgegevens worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat jouw rechten zijn, is deze privacyverklaring opgesteld.

Over Rachelle Janssen

Mensen komen bij mij met de meest uiteenlopende klachten of zaken waar ze tegenaan lopen. In de kern komt het allemaal op hetzelfde neer; we zoeken een externe oplossing voor een intern probleem. Binnen mijn werk richt ik me op mensen weer in contact te laten komen met zichzelf; met eigen gevoelens en emoties; met hun passies...

Ik geloof dat loskomen van; patronen doorbreken; uit je eigen cirkel komen, écht gaan leven, alleen mogelijk is wanneer je contact durft te maken met jezelf en alles wat daarbij hoort!

Volledige naam : Rachelle Janssen

Adres : Kazernestraat 12, 5928 NL Blerick

Website : www.rachellejanssen.com

E-mail : info@rachellejanssen.com

Telefoonnr. : 31-6-18678586

KvK-nummer : 55602010

Rachelle Janssen is de functionaris voor de gegevensbescherming.

Jouw persoonsgegevens

Voor de diensten die Rachelle Janssen aanbiedt, kunnen bepaalde persoonsgegevens nodig zijn. Hieronder vind je een overzicht, welke persoonsgegevens door Rachelle Janssen kunnen worden verzameld:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Gegevens zorgverkering;
- Locatiegegevens bezoekers.

Rachelle Janssen verzamelt ook bijzondere persoonsgegevens namelijk de (medische) gegevens die de maken hebben met je gezondheid.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Jij bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht jouw persoonsgegevens te verstrekken aan ons. Echter, wanneer jij de (benodigde) persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen sommige van onze diensten mogelijk niet uitgevoerd worden door Rachelle Janssen voor/ten behoeve van jou.

Voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verzameld

Persoonsgegevens worden niet zomaar verzameld. Dit gebeurt altijd met een reden. Hieronder vind jij een overzicht van de doeleinden, waarvoor Rachelle Janssen (jouw) persoonsgegevens kan verzamelen:

- Het invullen van een contactformulier;
- Het registreren voor een nieuwsbrief;
- Het opstellen van klantprofielen ten behoeve van marketing;
- Het (in) gebruik (nemen) van het cliëntdossier;
- Het uitvoeren van de overeenkomst;
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst met ons;
- Het verifiëren dat jij zegt wie jij bent, wanneer jij jouw rechten onder de privacywetgeving uitoefent.

Rachelle Janssen plaatst persoonsgegevens op het openbare gedeelte van de website. Maar uitsluitend na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van jou of via MijnDiad. Daarbij plaatsen wij enkel jouw voornaam. Reviews kunnen op verzoek geanonimiseerd worden, ook achteraf.

Indien jij zelf een bericht, een review of dergelijke op de sociale mediapagina's of elders van/over Rachelle Janssen plaatst, worden jouw naam en eventueel jouw (profiel)foto slechts gepubliceerd zodra jij kiest iets te plaatsen. Het is niet mogelijk om op onze sociale mediapagina's jouw gegevens te anonimiseren. De online gepubliceerde gegevens kunnen bovendien worden meegenomen in de zoekmachine resultaten.

Op welke gronden persoonsgegevens worden verzameld

De wet schrijft voor, dat als er persoonsgegevens worden verwerkt, dit op grond van een wettelijke basis moet plaatsvinden. Rachelle Janssen verwerkt persoonsgegevens op de volgende gronden:

- Het is **noodzakelijk voor de uitvoering** van onze dienstverlening;
- Jij hebt **toestemming** gegeven voor de verwerking;
- Rachelle Janssen heeft een **gerechtvaardigd belang** bij de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Jij hebt de **persoonsgegevens zelf bekend** gemaakt **zonder** dat jij daartoe verplicht was.

Gerechtvaardigd belang

Soms hebben wij een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken.

Marketing: Als jij een dienst van ons afneemt, dan kunnen we jou na het leveren van de dienst benaderen met een aanbod van soortgelijke producten of diensten. Op deze manier kan Rachelle Janssen (blijven) groeien en haar naamsbekendheid vergroten. Het gebruik van jouw persoonsgegevens is in dit geval beperkt. Jij hebt bovendien altijd het recht om je af te melden voor dergelijke marketing.

Vorderingen

Wij kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken om onder andere fraude of oplichting op te sporen, hier aangifte van te doen, een vordering uit handen te geven of voor het voeren van een rechtszaak. Wij hebben in dat geval mogelijk bepaalde gegevens, zoals NAW-gegevens, nodig om deze processen in werking te zetten. Wanneer wij niet het recht zouden hebben jouw persoonsgegevens te gebruiken voor dergelijke doeleinden zou dat betekenen, dat wij ons recht niet kunnen halen wanneer jij niet voldoet aan jouw verplichtingen, waardoor onze bedrijfsvoering mogelijk risico loopt.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van **gerechtvaardigd belang**, heb jij het recht hier **bezwaar** tegen te maken. Dit kun jij doen door contact met ons op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot de onze. Wanneer jouw gegevens worden gebruikt voor **marketingdoeleinden**, zal hier na jouw **bezwaar** mee worden gestopt.

Cookies & Statistieken

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via jouw browser op jouw computer worden geplaatst. Rachelle Janssen maakt gebruik van functionele en technische cookies voor het goed en gebruiksvriendelijk (laten) functioneren van onze website. In dit soort cookies worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Hier is dan ook geen toestemming voor nodig.

Rachelle Janssen maakt ook gebruik van Google Analytics Cookies als ook Tracking Cookies. Hierbij kan het wel zijn dat jouw persoonsgegevens worden opgeslagen. Wij vragen hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming bij het bezoeken van onze website.

Op onze website worden geen cookies van andere partijen geplaatst.

Op onze site worden video's geplaatst. Dit kan een eigen gemaakte video zijn maar ook een YouTube video. Wanneer wij een YouTube video plaatsen op onze site, hebben wij de privacymodus ingeschakeld via YouTube. Dit wilt zeggen dat YouTube geen persoonsgegevens van jou registreert, tenzij jij de video afspeelt.

Op onze website worden statistieken bijgehouden via Google Analytics. Wij hebben daarbij de instellingen conform de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens ingesteld.

Chatbot

Naast de normale contactmogelijkheden kun je op onze website ook in contact komen met ons via de WhatsApp Chatbot. Zodra je overschakelt van de Chatbot naar de live chat, kunnen wij je gespreksgeschiedenis inzien. Jij krijgt hier vooraf een melding over.

Social media

Op de website van Rachelle Janssen staan Social mediaknoppen. Door gebruik te maken van deze Social media, deel jij mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in jouw browser. Als jij wilt weten wat deze derde partijen met jouw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacybeleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

Aanbiedingen bij Rachelle Janssen

Op onze website, telefonisch als ook via berichten op onze Social media pagina's die jij kunt liken, houden wij je graag op de hoogte van onze aanbiedingen en nieuwe diensten en/of producten. Dit doen wij ook via onze nieuwsbrief waarvoor jij je kunt inschrijven maar ook weer kunt afmelden. Na afmelding ontvang jij geen nieuwsbrieven meer van ons.

Delen met derden

Rachelle Janssen deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden, mits dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Deze derden zijn in ieder geval:

- de hostingprovider die de website op zijn server heeft staan (PC Extreme);
- de bankrelatie/ betaalsysteem;
- de partij die onze administratie verzorgt;
- de derde(n) die wij inhuren ter uitvoering van de overeenkomst;
- de partij die wij mogelijk inzetten voor het incasseren van een vordering.

De hierboven bedoelde derden bevinden zich binnen de EU. Het is deze derden niet toegestaan om jouw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden, waaronder marketing, acquisitie etc.

Rachelle Janssen verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

De bijzondere gegevens worden enkel gedeeld met derden op jouw verzoek en na jouw uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming hiervoor.

Bewaartermijnen

Gegevens worden bewaard, zo lang als nodig is om de dienstverlening van Rachelle Janssen te leveren. Na afloop van de dienstverlening, worden jouw persoonsgegevens nog 20 jaar bewaard.

Een uitzondering op bovengenoemde bewaartermijn zijn factuurgegevens (administratie), er is immers een wettelijke plicht deze zeven (7) jaar te bewaren.

Wanneer persoonsgegevens worden verzameld op basis van jouw toestemming, dan worden de persoonsgegevens nog maximaal 1 maand, nadat jij jouw toestemming hebt ingetrokken, bewaard.

Gedragscode

Rachelle Janssen is aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) Wij handelen conform hun [gedragscode](#).

Veiligheid website en cliëntdossier

Rachelle Janssen houdt de website zo veilig mogelijk. Jouw verbinding met de website is versleuteld middels SSL (secure sockets layer). Daarnaast worden de website als ook de systemen die wij gebruiken ten behoeve van jouw cliëntdossier goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging en veilige omgeving te verzekeren.

Jouw rechten

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heb jij het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, over te laten dragen aan jou en/of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Rachelle Janssen.

Jij kunt jouw rechten uitoefenen door contact met Rachelle Janssen op te nemen per telefoon, e-mail of post. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring. We verzoeken jou een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen, zodat we kunnen vaststellen dat we de gevraagde informatie aan de juiste persoon verstrekken. Op de kopie van jouw identiteitsbewijs vragen we je jouw pasfoto, machine-readable zone en BSN-nummer onleesbaar te maken.

Meer informatie over jouw rechten

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun jij voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. Klik [hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.

Intrekken toestemming

Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van jouw toestemming, heb jij altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met Rachelle Janssen op te nemen. De verwerking van deze persoonsgegevens wordt dan gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Klachten

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kun jij lezen hoe jij dit moet doen.

Rachelle Janssen, Privacyverklaring 1.1, mei 2022.