

# Algemene Voorwaarden Rachelle Janssen

## Artikel 1 Over Rachelle Janssen

Rachelle Janssen is een eenmanszaak, gevestigd aan Kazernestraat 12, 5928 NL Blerick.  
Aan het hoofd staat Rachelle Janssen, Movement Therapist.

Het adres van de website is [www.rachellejanssen.com](http://www.rachellejanssen.com) en <https://lifemovementtherapist.com>

Je kunt ons op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: [info@rachellejanssen.com](mailto:info@rachellejanssen.com)
- Telefoon: +31 618678586
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/rachelle-janssen-movement-therapist/>

KvK-nummer: 55602010

AGB Code Praktijk: 90062423

AGB Code Rachelle Janssen als behandelaar: 90103026

Rachelle Janssen is een vrijgevestigde praktijk en aangesloten bij:

- Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG): <https://www.de-nfg.nl/index.html>
- Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB): <https://fvb.vaktherapie.nl/>
- Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg (NIBIG): <https://nibig.nl/>
- Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ): <https://rbcz.nu/>

## Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen *wij ons en onze* bedoelen wij Rachelle Janssen, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden en daaronder tevens inbegrepen de door ons aangestelde en/of ingehuurde derde(n). Wij zijn de eigenaar en *gebruiker* van deze algemene voorwaarden.

Met *je, jij en jouw* bedoelen wij de *wederpartij*. Jij bent de cliënt/klant (consument of zakelijke klant) aan wie Rachelle Janssen een aanbod uitbrengt en/of met wie Rachelle Janssen een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. Een *consument* is een natuurlijk persoon die niet handelt in beroep of bedrijf.

Jou en ons samen omschreven wij als *partijen*.

Een *dag* is een kalenderdag en niet een werkdag, tenzij wij uitdrukkelijk de term werkdag gebruiken.

Met *overeenkomst* bedoelen wij een overeenkomst van opdracht.

*Schriftelijk* betekent voor ons op papier, per email of per contactformulier (website).

Met *aanbod* bedoelen wij alle aanbiedingen en/of offertes, in de meest brede zin van het woord.

De Wkkgz staat voor Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

Het *herroepingsrecht* is de mogelijkheid voor jou (consument) om binnen een periode van 14 dagen, de zogenaamde bedenktijd, af te zien van de overeenkomst op afstand. Een dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten middels een of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een koop op afstand zijn wij niet gelijktijdig met jou in dezelfde ruimte (geweest).

### **Artikel 3 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ons volledige aanbod, onze diensten, zo ook op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten en de voorbereidingen daarvan, als ook op onze facturen. Ook wanneer er sprake is van een vervolgo opdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je dan ook niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen onze algemene voorwaarden éénzijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen klein van aard en/of van ondergeschikt belang mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlang, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij op enige wijze het recht verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 4 Ons aanbod, overeenkomst en bevestiging**

Een groot deel van ons aanbod tref je aan op onze website en leeromgeving. Ons aanbod is altijd voorzien van alle benodigde informatie zodat jij precies weet waar jij voor kiest en betaalt.

Plannen wij een telefonische kennismaking met je in, dan is dit gesprek in beginsel vrijblijvend en zonder kosten, tenzij wij hier uitdrukkelijk andere afspraken over maken. Aan (de inhoud van) dit gesprek kun jij nooit rechten ontleen.

Als wij een offerte voor jou opstellen, dan baseren wij deze op de gegevens die jij aan ons verstrekt. Wij vragen je dan ook alle relevante informatie (over de opdracht) aan ons door te geven.

Ons aanbod is in beginsel vrijblijvend. Mocht ons aanbod een bepaalde geldigheidsduur hebben of indien er (extra) voorwaarden aan ons aanbod worden verbonden, zullen wij dit uitdrukkelijk en schriftelijk vermelden.

Hebben wij voor jou een samengestelde offerte gemaakt, zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert.

Met een samengestelde offerte bedoelen wij dat wij jou in één offerte een combinatie van meerdere diensten hebben aangeboden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in ons aanbod dan zijn wij hieraan niet gebonden.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die je met ons sluit.

Een overeenkomst komt tot stand:

- Nadat jij ons aanbod als ook de algemene voorwaarden en onze privacyverklaring hebt geaccepteerd en deze schriftelijk en/of via [MijnDiad](#) hebt bevestigd en;
- Jij daarbij hebt voldaan aan de eventueel gestelde voorwaarden;
- Tenzij wij binnen 5 dagen nadat wij jouw bevestiging van ons aanbod hebben ontvangen en wij het aanbod alsnog herroepen. Wij zijn daarbij niet verplicht een opgave van redenen te geven noch zijn wij jou in dat geval enige vorm van (vergoeding) verschuldigd.

### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst**

Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Wij behouden daarbij de vrijheid om de opdracht naar eigen inzicht invulling te geven.

Data, tijdstip(pen) en indien van toepassing locatie, worden in onderling overleg met jou en op basis van beschikbaarheid bepaald.

Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden. De artikelen 6:76 BW, 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn uitgesloten.

De overeenkomst voeren wij enkel ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van de) door ons verrichte werkzaamheden geen rechten verlenen, onder welke naam of titel dan ook.

### **Artikel 6 Uitvoeringstermijnen**

Als wij bepaalde uitvoeringstermijnen overeenkomen, dan zijn deze termijnen altijd indicatief. Een overeengekomen uitvoeringstermijn begint ook pas te lopen op het moment:

- Dat wij van jou alle gegevens, documenten, materialen en/of informatie hebben ontvangen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- indien wij dat zijn overeengekomen, wij jouw (aan)betaling hebben ontvangen op onze rekening en/of;
- jij hebt voldaan aan (eventuele) overige gestelde voorwaarden.

Tot dat moment hebben wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Als hier kosten uit voortvloeien, dan hebben wij het recht deze bij jou in rekening te brengen. Hiervoor hanteren wij het op dat moment geldende uurtarief.

### **Artikel 7 Prijzen en betaling**

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- inclusief btw;
- exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- exclusief eventuele (extra) kosten die wij maken bij het uitvoeren van de opdracht.

Wij hebben het recht onze prijzen tussentijds aan te passen. Zonder totstandkoming van een overeenkomst kun jij dan ook geen rechten ontlenen aan ons aanbod.

Onze facturen ontvang jij uitsluitend digitaal.

Als wij met jou een aan- /voortuitbetaling of een termijnbetaling hebben afgesproken, dan starten wij met de uitvoering van de overeenkomst zodra wij de (aan)betaling of termijnbetaling hebben ontvangen. Betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op het overeengekomen factuurbedrag.

Betaal jij in termijnen, dan hebben wij het recht hiervoor een toeslag in rekening te brengen. Deze toeslag komt bovenop het overeengekomen totaalbedrag conform overeenkomst. De hoogte van deze toeslag wordt in het aanbod omschreven.

Komen wij met jou overeen dat jij de factuur of een deel daarvan achteraf mag betalen, dan hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij wij hierover met jou uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

Het (volledige) bedrag, inclusief btw dien jij binnen de betalingstermijn over te boeken naar onze rekening zoals vermeld op de factuur.

Mocht jij niet, niet volledig of niet op tijd betalen, dan zullen wij jou hierop wijzen. Jij krijgt van ons dan nog eens een termijn van 14 dagen om alsnog aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Voldoe jij dan nog steeds niet aan jouw verplichting, ben je na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet.

De door ons te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, telkens met een minimum van €40,00. Over de verschuldigde incassokosten ben jij ook (wettelijke) rente verschuldigd.

### **Artikel 8 Herroepingsrecht**

Heb jij (consument) met ons een overeenkomst op afstand gesloten, dan heb jij de mogelijkheid om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag nadat jij de overeenkomst met ons hebt gesloten.

Wil jij gebruikmaken van het herroepingsrecht, dan kun jij dit binnen de bedenktijd aan ons kenbaar maken door een email te sturen naar [info@racheljanssen.com](mailto:info@racheljanssen.com). Hoewel wij graag de reden vernemen waarom je gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, ben je niet verplicht ons die reden te geven.

Mocht je inmiddels een (aan)betaling hebben gedaan en maak jij op correcte wijze gebruik van je herroepingsrecht, zullen wij jouw (aan)betaling op het bij ons bekende rekeningnummer terugstorten en wel binnen 10 dagen na herroeping.

Indien onze werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de bedenktijd en jij hiermee instemt, dan doe jij expliciet afstand van je herroepingsrecht.

Is het herroepingsrecht uitgesloten zullen wij jou hier tijdig over informeren. In ieder geval voor de overeenkomst tussen partijen tot stand komt.

Het herroepingsrecht is in ieder geval uitgesloten voor downloads en/of onze online leeromgeving zodra jij gelijk toegang hebt tot de volledige inhoud ervan nadat de overeenkomst is gesloten.

## **Artikel 9 Opschorting, beëindiging en opzegging van de overeenkomst**

Wij kunnen de overeenkomst opschorten of met directe ingang beëindigen als:

- jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen;
- als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is;
- Als blijkt dat het traject niet geëigend en/of toereikend is. In dat geval verwijzen we je door naar een collega-therapeut, arts of psycholoog;
- Wij de kwaliteit van onze diensten niet kunnen waarborgen als gevolg van jouw handelen of nalaten.

Kunnen wij de opschorting of de ontbinding jou toerekenen, dan hebben wij het recht de eventuele schade die wij daardoor lijden op jou te verhalen.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of ben je aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over je vermogen beschikken, dan staat het ons vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden nooit stilzwijgend verlengd. Mocht jij besluiten om tijdens de looptijd van de overeenkomst geen gebruik meer te willen maken van onze diensten, heb jij geen recht op enige vorm van restitutie van het overeengekomen (totaal)bedrag.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege. Het is daarbij je eigen verantwoordelijkheid om binnen de beschikbare termijn gebruik te maken van datgene dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

Het opzeggen van een (duur)overeenkomst voor onbepaalde tijd gebeurt door opzegging. Opzeggen gebeurt schriftelijk door het sturen van een email naar [info@rachelejanssen.com](mailto:info@rachelejanssen.com), waarbij jij rekening houdt met een opzegtermijn van een (1) maand, tenzij wij hierover met jou schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt. Gedurende deze periode blijf jij de gebruikelijke hoeveelheid diensten afnemen of wij worden door jou financieel gecompenseerd. Deze compensatie zal bij opzegging driemaal het gemiddelde (maand)factuurbedrag bedragen.

## **Artikel 10 Annuleren en kosteloos verplaatsen**

### **Individuele afspraak**

Het annuleren van een afspraak doe je door een e-mail te sturen naar [info@rachelejanssen.com](mailto:info@rachelejanssen.com).

Tot 48 uur voor aanvang van de afspraak kun jij deze kosteloos annuleren. Annuleer jij later, dan hebben wij het recht deze afspraak in rekening te brengen en/of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies. Jij hebt dan geen recht op enige vorm van restitutie.

Gedurende de looptijd van een overeenkomst kun jij een maximum van twee (2) sessies kosteloos, in onderling overleg en op basis van beschikbaarheid verplaatsen.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen. Kom/verschijn je om welke reden dan ook te laat (online/locatie), kunnen wij jou niet garanderen dat de afspraak nog kan plaatsvinden. Kom je te laat of verschijn je helemaal niet, dan hebben wij het recht de sessie/behandeling in rekening te brengen of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies.

### **Workshops en trainingen**

Tot 14 dagen voorafgaand aan de geplande workshop- of trainingsdag heb jij het recht om een workshop of training te annuleren. Annuleer jij binnen 14 dagen voor aanvang van de geplande dag, hebben wij het recht 75 % van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen.

Het niet aanwezig (kunnen) zijn tijdens een workshop of training van jou en/of een of meerdere van de door jou opgegeven deelnemers, geeft geen recht op enige vorm van korting of restitutie.

Vervanging van de niet deelnemende perso(n)en is mogelijk mits jij dit minimaal 24 uur voorafgaand aan de workshop of training aan ons kenbaar hebt gemaakt.

### **Artikel 11 Wijzigen van de overeenkomst**

Het is toegestaan de overeenkomst te wijzigen, maar enkel na schriftelijke toestemming daartoe door ons. Wij hebben het recht een verzoek tot wijziging te weigeren, zonder daarmee in gebreke te komen of ons recht op betaling voor de verrichte diensten binnen de oorspronkelijke overeenkomst te verliezen.

### **Artikel 12 Behandelen van minderjarigen**

Ben jij nog minderjarig, dus ben je jonger dan 18 jaar, dan vragen wij jouw ouder(s) en/of verzorger(s) de behandelovereenkomst te ondertekenen. Vanaf de leeftijd van 12 ben jij verplicht de behandelovereenkomst ook zelf de ondertekenen.

Tijdens de behandeling dien(t)(en) jouw ouder(s) en/of verzorger(s) aanwezig te zijn. Wanneer (ouder)s en/of verzorger(s) ermee instemmen dat jouw behandeling zonder hun aanwezigheid plaatsvindt, dienen zij dit expliciet en schriftelijk verklaren in de behandelovereenkomst.

### **Artikel 13 Intellectueel eigendomsrecht**

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk/creatie heeft gemaakt tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen ons of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen als ook voor gratis weggevers.

Alle rechten met betrekking tot onze website, leeromgeving en onze overige bedrijfsuitingen en met betrekking tot alles wat door ons of in opdracht van ons is ontwikkeld, vervaardigd wordt of verstrekt, daaronder inbegrepen software, kennisprogramma's, video's, de te gebruiken materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en gratis weggevers, komen ons toe.

Zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij ons werk niet gebruiken, verveelvoudigen, openbaar maken, bewerken of wijzigen.

Voor iedere inbreuk op een van onze intellectuele eigendomsrechten, brengen wij € 10.000 (zegge: tienduizend euro) in rekening, waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige

geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

#### **Artikel 14 Garanties**

Wij staan ervoor in dat onze diensten en eventuele (digitale) producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod/offerte vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Wij hebben een inspannings- en een leveringsplicht. Wij kunnen dus niet garanderen dat onze diensten aan jouw verwachtingen zullen voldoen en/of tot een bepaald resultaat zullen leiden.

#### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel en deze algemene voorwaarden vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als jij ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkom.

Wij zijn enkel aansprakelijk voor aan ons toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder maar niet gelimiteerd tot gevolgschade is uitgesloten.

Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

Wij zijn niet aansprakelijk/verantwoordelijk voor:

- jouw fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat je ons hebt voorgeschreven of verstrekt;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen en/of nalaten;
- fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- fouten op tekortkoming van, door of namens ons ingeschakelde derden;
- bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van jou waar jij niet tevreden over bent (inspanningsverplichting!);
- bepaalde (tegenvallende) resultaten als gevolg van jouw handelen en/of nalaten;
- schade aan jouw eigendommen die je bij je hebt bij het bezoeken van onze praktijk of een andere locatie ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst;
- eventuele (financiële) gevolgen indien onze factuur niet wordt vergoed aan jou door de (zorg)verzekeraar.

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs excl. btw in het kader van de overeenkomst voor bepaalde tijd. Bij een overeenkomst voor onbepaalde termijn is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de gemiddelde factuurwaarde excl. btw over een periode van drie (3) maanden, voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ons, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

Ons aanbod is op geen enkele wijze een alternatief voor een medische (geestelijke) behandeling en mag door jou ook niet als zodanig worden beschouwd.

#### **Artikel 16 Overmacht**

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze kant, hebben wij de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Wij zullen jou hierover tijdig informeren. Als nakoming door overmacht langer dan drie (3) maanden onmogelijk is of blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst worden ontbonden zowel door ons als door jou. Jij hebt geen recht op enige vorm van schadevergoeding. Mocht je recht hebben op restitutie van (een deel van) het factuurbedrag, dan zullen wij dit binnen 10 dagen overmaken op het rekeningnummer van jou dat bij ons bekend is. Wij hebben in ieder geval recht op vergoeding van hetgeen wij reeds hebben uitgevoerd conform overeenkomst.

#### **Artikel 17 Geheimhouding**

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

#### **Artikel 18 Cliëntdossier**

Een cliëntdossier wordt bijgehouden zodra de inhoud van de overeenkomst dit vereist. Naast jouw (bijzondere) gegevens kan het ook aantekeningen bevatten van de gehouden sessies en ook alle relevante documenten.

Jij hebt het recht tot inzage in je eigen dossier. Het is onze verplichting op jouw verzoek alle informatie betreffende de behandeling aan jou te verstrekken.

Jouw gegevens worden enkel gedeeld met derden op jouw verzoek en na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van jou.

Wens jij of een derde op verzoek een schriftelijke rapportage, hebben wij het recht deze in rekening te brengen. Hiervoor hanteren wij ons dan geldende uurtarief.

Ook ten aanzien van het cliëntdossier geldt de geheimhoudingsplicht, met uitzondering van de gegevens waarvan jij schriftelijk hebt verklaard geen bezwaar te hebben tegen het doorgeven aan derden of tegen het gebruik voor o.a. statistische doeleinden of waarvoor een wettelijke inzageverplichting geldt voor ons.



### **Artikel 19 Privacy beleid**

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe wij dat doen, kun je lezen in het privacy beleid op onze website.

### **Artikel 20 Klachten & Geschillen**

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vinden wij dat natuurlijk jammer. Wij houden ons aan de Wkkgz en zijn aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG).

Wij vragen je eerst met ons jouw klacht te bespreken om op die manier te onderzoeken over we samen een voor partijen passende oplossing kunnen vinden.

In geval partijen geen passende oplossing hebben gevonden, meld jij de klacht bij onze beroepsorganisatie ([www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html](http://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html)). De contactpersoon klachtbehandeling neemt vervolgens jouw klacht in behandeling.

Mocht het alsnog nodig zijn kun je daarna gebruik maken van de onafhankelijke klachtenklachtenfunctionaris.

Mocht de klachtenprocedure geen bevredigende oplossing hebben opgeleverd, staat het je vrij een geschil in te dienen bij de onafhankelijke Geschillencommissie Complementaire zorg.

Het uiten van een klacht ontslaat jou niet van je betalingsverplichting.

Op alle overeenkomsten tussen jou en mij, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Tot slot kan een geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar Rachelle Janssen gevestigd is, tenzij de wet anders bepaalt.

**Versie 1.1, mei 2022**